



ADSS Cymru

Yn arwain Gwasanaethau
Cymdeithasol yng Nghymru

Leading Social Services in Wales

社会服务部总监声明 - 改善我们提供社会关怀与支持的方式

我们的目标，是为每个有需求的人提供最优质的社会关怀服务和支持，我们知道，许多人都会在生命中的某个时刻需要额外的帮助与支持。

我们从我们的参与计划中了解到，来自不同社区的许多人，不了解可用的关怀与支持，也不知道该联系谁来寻求帮助。我们也意识到，我们的回应并不总是能够考虑到个人的具体情况或者对不同文化与信仰有充分的理解。

秉承不断改善社会服务的承诺，我们详细研究了少数族裔社区在尝试获得服务时遇到的挑战和障碍。我们借鉴了全国各地进行的研究，并与社区中的人们以及与少数族裔群体合作的机构进行了交谈。这使我们知道，我们可以做更多的事情来提高人们对可用关怀与支持的了解，并改善每个寻求帮助者的体验。

我们将致力于将这种理解付诸实践。这意味着，要找出更好地与人交流的方式，这并非总是通过直接联系进行，而是要通过更多地与不同社区中的人们一起工作的个人和机构进行。这也意味着，要确保我们的员工对不同文化和经历有更深入的了解，并且，我们提供的关怀和支持可以反映出这一点。我们也知道，我们需要做更多的工作来接触不同社区的人们，以获得他们的信任与信心。

人们希望可以选择和控制他们获得的关怀与支持，并尽可能轻松地获得这些服务。我们这些提供服务的人与需要支持的个人、其职业及家庭之间的关系至关重要。我们致力于进一步改进，并希望与您和社区机构进行合作，以帮助我们更快地做出反应以及更好地了解重要事宜。

我们发布的这份报告，是所有地方当局将采取行动以改善我们为少数族裔社区提供社会关怀与支持之方式的基础。